

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2011 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

<b>Подають</b>		<b>Термін подання</b>	
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України		до 30 січня після звітного періоду	

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "Центр Глобальних Повідомлень Україна"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 04112, м. Київ, вул. Танкова, будинок 8. <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/пробулок, площа/тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 34487322
0202	Код території за КОАТУУ 8039100000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД 64.20.0
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФ 240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральною органом виконавчої влади в галузі	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Послуги фіксованого телефонного зв'язку</b>					
0301	Відсоток заяв про підключення кінцевого обладнання споживачів до мережі місцевих телефонного зв'язку, виконаних за нормованим час	%	не менше 90	100	100	99,9
0303	Кількість звернень щодо сторонніх підключень з розрахунку на одну лінію доступу за рік	%	не більше 0,2	0	0	0,01
0304	Відсоток заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі, виконаних за нормованим час	%	не менше 65	100	100	99
0305	Кількість заяв про пошкодження телекомунікаційної мережі з розрахунку на одну лінію доступу за рік	%	не більше 0,8	0	0	0,1
0306	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	0	0	0,1
0307	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше 1	0,1	0,1	0,3
0308	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше 1	0,01	0,01	0,2

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атстага акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Комісія з проведення випробувань показників якості телекомунікаційних послуг ТОВ "Центр Глобальних Повідомлень Україна"		№1, 10.01.2011	03.01.2012-10.01.2012
1002	ДП "Укрметгестандарт"	ПК 001-2009 від 23.02.2009р.	6/Н, 14.07.2011	01.07.2011-14.07.2011

\* Пільги для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).



Друковане періодичне видання **«Діалог»** оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата)  
 Адреса веб-сторінки на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://www.gmsh.ua/ua/about/benefits/>

газета "ДК Зв'язок" № 3 від 27.01.2012р.

Керівник: \_\_\_\_\_ (підпис) **Макаренко Ю.М.** (П.І.Б.)

Виконавець: \_\_\_\_\_ (підпис) **Ігнат Н.О.** (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: [plivani@gmsh.ua](mailto:plivani@gmsh.ua)  
 телефон: (050)3839424/(044)3736918  
 факс: (044)3736909